



ESTRADA REAL

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS

Versão 1.4 –Jan/2022

### INTRODUÇÃO

Este website e aplicativo (www.institutoestrada.com.br | www.estrada.com.br) pertencem e são operados pelo Instituto Estrada Real e esta Política abrange todos os websites e aplicativos do Instituto Estrada Real.

Os serviços do Instituto Estrada Real são fornecidos pela pessoa jurídica INSTITUTO ESTRADA REAL - IER, inscrito no CNPJ 03.655.675/0001-67, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativo, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma Estrada Real.

Esta Política de Privacidade demonstra nosso comprometimento com os seus dados pessoais de maneira íntegra, responsável e ética, de acordo com as regras da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - “LGPD”) e demais legislações aplicáveis.

Caso você tenha alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado/DPO, através do [Fale Conosco](#).

### CLIENTES/USUÁRIOS

Esta Política de Privacidade fornece informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais ao usar os serviços e/ou comprar produtos do Instituto Estrada Real.

Para acessar determinado serviço ou produto um perfil pessoal poderá ser criado. Nesse caso, assim como esta política, outras informações suplementares poderão ser disponibilizadas para refletir práticas e requisitos legais aplicáveis.

Esta Política de Privacidade explica quais dados pessoais são tratados, para quais finalidades, como acessá-los e atualizá-los.

#### **Aviso especial – se você for menor de 18 anos de idade.**

Se você for menor de 18 anos de idade e desejar fazer uma pergunta ou utilizar o site da Estrada Real ou em qualquer outro caso, quando for solicitado o envio dos seus dados pessoais, peça a seus pais ou responsáveis para fazerem isto em seu nome.

Os dados pessoais que coletamos são informações que você nos fornece ao criar um perfil de conta da Estrada Real e podem incluir: seu nome; CPF; data de nascimento; sexo; endereço de e-mail; telefone; endereço residencial; país de residência; passaporte; suas postagens em blogs, fóruns, wikis e quaisquer outros aplicativos e serviços de mídia social que fornecemos; seu endereço IP; o seu tipo de navegador e idioma; seus horários de acesso; detalhes da



ESTRADA REAL

reclamação; detalhes de como você usa nossos produtos e serviços; detalhes de como você gosta de interagir conosco e outras informações semelhantes.

Tratamos seus dados pessoais para:

- Gestão de acesso a produtos e serviços fornecidos pelo Instituto Estrada Real, garantindo que somente você possa acessar sua conta e informações;
- Manutenção e promoção do contato e relacionamento com você;
- Atendimento ao cliente;
- Aprimoramento do atendimento ao cliente;
- Desempenho e análise de pesquisas de mercado e estratégias de marketing; ou
- Para viabilizar o fornecimento de algum produto ou serviço.

Nesse sentido, os dados pessoais abrangidos por esta política de privacidade são tratados somente:

- Com seu consentimento explícito; ou
- Quando for necessário para concluir um atendimento com você; ou
- Quando for necessário para o Instituto Estrada Real cumprir com uma obrigação legal ou regulatória; ou
- De acordo com as demais hipóteses legalmente previstas.

Nos casos em que o tratamento estiver baseado no consentimento, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento. Isto não afetará a validade do tratamento antes desta retirada. Se optar por não fornecer as informações citadas acima, a única consequência é que isto afetará sua capacidade de interagir totalmente com o Instituto Estrada Real.

#### COMUNICAÇÃO E MARKETING

Caso você tenha consentido em receber comunicações do Instituto Estrada Real, você poderá receber informativos personalizados de acordo com suas preferências, baseadas no seu uso dos serviços, participação em promoções, pesquisas, no uso dos sites e outros canais digitais do Instituto Estrada Real, assim como outros dados que você forneceu.

Talvez você receba ofertas e comunicações pertinentes por meio de diferentes canais, e poderá atualizar suas preferências ou usar a funcionalidade de cancelar o seu cadastro para cada um dos canais digitais.

#### SEGURANÇA E PREVENÇÃO DA TRANSAÇÃO, DETECÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE FRAUDE



ESTRADA REAL

Quando você utilizar pagamento online para adquirir produtos ou serviços do Instituto Estrada Real, poderá ser solicitado o fornecimento de dados pessoais adicionais para completar a transação.

Nesse caso, podemos usar dados pessoais para prevenir, detectar e investigar fraudes e para fazer cumprir os termos e condições aplicáveis à essa modalidade de pagamento.

Poderemos compartilhar algumas informações com os provedores de serviços envolvidos em pagamentos móveis, incluindo, mas sem se limitar, ao seu endereço IP, ID do dispositivo ou identificador único, tipo de dispositivo, informações sobre geolocalização, de conexão (por exemplo, rede sem fio), além de rede móvel.

#### DIREITOS DOS TITULARES

Os clientes poderão solicitar ao Instituto Estrada Real informações sobre seus dados pessoais, por meio dos nossos canais de comunicação informados nesta Política, de forma fácil e acessível, como:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados, dentro dos limites legais.

Se um cliente/usuário solicitar a exclusão de dados sob sua titularidade, o Instituto Estrada Real poderá excluir ou tornar não identificáveis (anonimizar) seus dados pessoais. Entretanto, os dados poderão ser mantidos caso sejam estritamente necessários para o atendimento de uma obrigação legal, ordem judicial, exercício regular de direitos do Instituto Estrada Real em processo judicial, administrativo, arbitral, em caso de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou de outro órgão de controle ou nas hipóteses legalmente autorizadas.

Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, podendo, contudo, ser mantida a base de dados desde que sejam aplicadas técnicas que impeçam a identificação do titular por meios razoáveis e disponíveis no momento em que foram aplicadas.

#### COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O Instituto Estrada Real usa cookies e tecnologias semelhantes que coletam e armazenam informações quando você visita o site ou utiliza um aplicativo da Estrada Real. Essas



ESTRADA REAL

informações servem para permitir que o Instituto Estrada Real identifique seu navegador de internet e colete dados sobre o uso do site, quais páginas são visitadas, a duração das visitas e identificá-lo quando retornar, com objetivo de prover, desenvolver e melhorar os serviços prestados ou produtos oferecidos, inclusive aqueles a serem criados.

#### SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Implementamos tecnologias e políticas com o objetivo de proteger sua privacidade contra o acesso não autorizado e uso indevido dos seus dados pessoais. Além disso poderemos usar criptografia para alguns de nossos serviços e aplicar um processo de autenticação e verificação para acesso aos serviços do Instituto Estrada Real, e poderemos testar, acessar e avaliar regularmente a efetividade de nossas medidas de segurança.

#### COM QUEM SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO COMPARTILHADOS?

O Instituto Estrada Real não comercializa os dados pessoais de seus usuários.

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para os objetivos citados nessa política e poderão ser compartilhados somente mediante a sua solicitação ou em uma necessidade estrita com os seguintes agentes:

1. Agentes autorizados, licenciados, fornecedores de serviços do Instituto Estrada Real;
2. Parceiros ou empresas que sejam clientes do Instituto Estrada Real;
3. Uma autoridade pública, governo, agência reguladora ou fiscal competentes, ou quando for necessário para cumprir com uma obrigação legal ou regulatória ou conforme permitido em lei;

Quando seus dados pessoais forem transferidos para parceiros ou fornecedores do Instituto Estrada Real, adotamos medidas organizacionais, contratuais e legais para garantir que seus dados sejam tratados exclusivamente para os objetivos mencionados nesta Política e que níveis adequados de proteção tenham sido implementados para salvaguardar seus dados pessoais.

#### REDES SOCIAIS

Quando você interagir com o Instituto Estrada Real por meio de redes sociais, seus dados pessoais também estarão visíveis a todos os demais visitantes, de acordo com suas configurações de privacidade em cada um desses ambientes. Neste caso, o Instituto Estrada Real não é responsável pelo tratamento de tais dados pessoais ou pela política de privacidade das redes sociais.

Seus dados pessoais (tais como seu nome, foto de perfil, local de nascimento, endereço de e-mail) provenientes da sua interação nas redes sociais (quando publica um comentário, carrega



ESTRADA REAL

uma mídia, envia uma mensagem pessoal ou clica no botão "curtir", etc.), poderão ser enviados ao Instituto Estrada Real. Os dados recebidos de redes sociais quando utilizados observarão esta Política de Privacidade.

### **CANDIDATO A UMA VAGA**

Esta Política de Privacidade fornece informações sobre os dados pessoais tratados pela Estrada Real, em relação a indivíduos que se cadastram no banco de currículos e/ou participam de processo de recrutamento e seleção para vaga de emprego ou estágio no Instituto Estrada Real. Para os casos em que tais indivíduos também forem clientes ou usuários de aplicativo ou site da Estrada Real, consulte o capítulo específico desta política.

Durante o processo de recrutamento e seleção tratamos:

- Dados constantes do currículo;
- Resultados de entrevistas, avaliações e questionários;
- Dados de contato pessoais, tais como e-mail, telefone etc.;
- Relatórios e análises, incluindo estatísticas e pesquisas sobre o processo de recrutamento e seleção;
- Auditorias e investigações internas.

Para o recrutamento e seleção, dados pessoais definidos como sensíveis pela lei, como aqueles que dizem respeito a questões de saúde, podem ser tratados somente quando há estrita necessidade e quando permitido ou solicitado pela lei com propósitos de se fazer ajustes ao processo, para avaliação da elegibilidade para os cargos e aptidão ao trabalho, além do fornecimento de recursos no ambiente de trabalho para viabilizar a saúde e segurança do empregado ou estagiário.

Além disso, a fim de garantir oportunidades igualitárias de emprego, conforme permitido ou solicitado pela lei local, poderemos também coletar dados a respeito dos candidatos, incluindo sua nacionalidade, origem racial e/ou étnica.

Tratamos seus dados pessoais exclusivamente para realização das etapas que compõem o processo de recrutamento e seleção, bem como para análises, estatísticas e pesquisas sobre o processo e para eventuais auditorias e investigações internas.

Nesse sentido, os dados pessoais abrangidos por esta política de privacidade são tratados somente:

- Para a execução do contrato de trabalho/estágio ou de procedimentos preliminares relacionados ao respectivo contrato;



ESTRADA REAL

- Quando for necessário para o Instituto Estrada Real cumprir com uma obrigação legal ou regulatória; ou

- De acordo com as demais hipóteses legalmente previstas.

Nos casos em que o tratamento estiver baseado no consentimento, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento. Isto não afetará a validade do tratamento antes da retirada.

Os dados pessoais solicitados dos candidatos representam o mínimo necessário a fim de realização do processo de recrutamento e seleção que constitui etapa preliminar a celebração do contrato de trabalho caso o candidato seja selecionado. Portanto, o não fornecimento de tais dados inviabiliza a participação do candidato no processo de recrutamento e seleção.

Nossas instalações podem estar equipadas com câmeras de vigilância devidamente identificadas. As câmeras de vigilância objetivam a proteção e segurança dos empregados, visitantes e das instalações do Instituto Estrada Real. Todas as imagens são excluídas rotineiramente, exceto em situações que tenham ocorrido um incidente sobre saúde, violação de segurança, atividade criminosa suspeita ou real, bem como demais hipóteses previstas em lei e, nesses casos, elas podem ser visualizadas por equipes internas e externas, quando for legalmente exigido ou permitido para o cumprimento da lei ou exigência de outra autoridade.

Os candidatos poderão solicitar ao Instituto Estrada Real informações sobre seus dados pessoais, por meio dos nossos canais de comunicação informados nesta Política, de forma fácil e acessível.

O Instituto Estrada Real não comercializa os dados pessoais de seus candidatos com terceiros.

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para os objetivos citados nessa política e poderão ser compartilhados somente mediante a sua solicitação ou em uma necessidade estrita com os seguintes agentes:

1. Parceiros ou empresas que sejam clientes do Instituto Estrada Real;
2. Agentes autorizados, licenciados, fornecedores de serviços e/ou subcontratados do Instituto Estrada Real;
3. Uma autoridade pública, governo, agência reguladora ou fiscal competentes, ou quando for necessário para cumprir com uma obrigação legal ou regulatória a(s) entidade(s) que compõe(m) o Instituto Estrada Real esteja(m) sujeita(s) ou conforme permitido em lei;

Quando seus dados pessoais forem transferidos para parceiros ou fornecedores do Instituto Estrada Real, adotamos medidas organizacionais, contratuais e legais para garantir que seus dados sejam tratados exclusivamente para os objetivos mencionados nesta Política e que



ESTRADA REAL

níveis adequados de proteção tenham sido implementados para salvaguardar seus dados pessoais.

Os dados dos candidatos podem ser acessados no mesmo ambiente onde foi realizado o cadastro inicial, disponível no site do Instituto Estrada Real.

### **EMPREGADO, ESTAGIÁRIO, APRENDIZ, BOLSISTA OU PRESTADOR DE SERVIÇO INDIVIDUAL (AUTÔNOMO)**

Esta Política de Privacidade fornece informações sobre os dados pessoais tratados pelo Instituto Estrada Real em relação a indivíduos que são ou foram empregados, estagiários e aprendizes contratados pelo Instituto Estrada Real, bolsistas ou prestadores de serviço individuais, assim como seus respectivos dependentes. Para os casos em que tais indivíduos também forem clientes ou usuários de aplicativo ou site do Instituto Estrada Real, consulte o capítulo específico desta política.

Tratamos dados pessoais necessários para gerenciar o relacionamento com empregados, estagiários, bolsistas, aprendizes, prestadores de serviço e seus respectivos dependentes.

Essas atividades de tratamento incluem dados pessoais de contato residencial, data de nascimento, estado civil, conta bancária, salário, benefícios e descontos, dados de beneficiários, contatos de emergência, desempenho laboral, além de outros necessários para a gestão do relacionamento contratual com esses indivíduos.

Também tratamos dados pessoais sensíveis, tais como aqueles relacionados à saúde de um indivíduo, para os objetivos de conformidade com a lei e regulamentos, para o fornecimento de aconselhamento e apoio médico ocupacional, bem como para proteção à vida e incolumidade física de um indivíduo (como em uma emergência), por motivos de saúde pública ou quando o indivíduo tenha fornecido seu consentimento explícito.

Os dados pessoais abrangidos por esta política de privacidade são tratados somente:

- Para execução do respectivo contrato; ou
- Quando for necessário para o Instituto Estrada Real cumprir com uma obrigação legal ou regulatória; ou;
- De acordo com as demais hipóteses legalmente previstas.

Os dados pessoais solicitados dos empregados do Instituto Estrada Real representam o mínimo necessário a fim de cumprir com os requisitos legais e/ou contratuais e para oferecer oportunidades para a participação em programas ou fornecer benefícios. O tratamento desses dados é imprescindível para iniciar ou manter a relação contratual com o Instituto Estrada Real, portanto, o não fornecimento de tais dados inviabiliza a execução do contrato.



ESTRADA REAL

Nossas instalações podem estar equipadas com câmeras de vigilância devidamente identificadas. As câmeras de vigilância objetivam a proteção e segurança dos empregados, visitantes e das instalações do Instituto Estrada Real. Todas as imagens são excluídas rotineiramente, exceto em situações que tenham ocorrido um incidente sobre saúde, violação de segurança, atividade criminosa suspeita ou real, bem como demais hipóteses previstas em lei e, nesses casos, elas podem ser visualizadas por equipes internas e externas, quando for legalmente exigido ou permitido para o cumprimento da lei ou exigência de outra autoridade.

Os empregados, estagiários, aprendizes, bolsistas ou prestadores de serviço individuais poderão solicitar ao Instituto Estrada Real informações sobre seus dados pessoais, por meio dos nossos canais de comunicação informados nesta Política, de forma fácil e acessível.

O Instituto Estrada Real não comercializa os dados pessoais de seus empregados, estagiários, bolsistas, aprendizes, prestadores de serviço e de seus respectivos dependentes.

Seus dados pessoais são tratados exclusivamente para os objetivos citados nessa política e poderão ser compartilhados somente mediante a sua solicitação ou em uma necessidade estrita com os seguintes agentes:

1. Parceiros ou empresas que sejam clientes do Instituto Estrada Real
2. Agentes autorizados, licenciados, fornecedores de serviços e/ou subcontratados do Instituto Estrada Real
3. Uma autoridade pública, governo, agência reguladora ou fiscal competentes, ou quando for necessário para cumprir com uma obrigação legal ou regulatória a(s) entidade(s) que compõe(m) o IER esteja(m) sujeita(s) ou conforme permitido em lei.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para parceiros ou fornecedores do Instituto Estrada Real adotamos medidas organizacionais, contratuais e legais para garantir que seus dados sejam tratados exclusivamente para os objetivos mencionados nesta Política e que níveis adequados de proteção tenham sido implementados para salvaguardar seus dados pessoais.

Os dados dos empregados, estagiários e aprendizes podem ser acessados por meio da intranet ou no aplicativo para dispositivos móveis.

#### **CLIENTE EMPRESARIAL, FORNECEDOR OU PARCEIRO**

Esta Política de Privacidade fornece informações sobre os dados pessoais que são tratados em relação a pessoas que trabalham para ou em nome de clientes empresariais, fornecedores ou parceiros. Para os clientes que sejam pessoas físicas, consulte o capítulo específico desta política.



ESTRADA REAL

Tratamos dados pessoais de pessoas que trabalham para ou em nome de clientes empresariais, fornecedores ou parceiros. Esses dados podem ser:

- Contato pessoal (como nome, endereço residencial, de e-mail e número de telefone);
- Contato comercial e outras informações (como número de telefone comercial, endereço de e-mail institucional, cargo, departamento, nome da organização).

Os dados podem incluir os que são pessoais, relacionados a comportamento criminoso suspeito e real, registros criminais ou procedimentos a respeito de comportamento criminoso ou ilegal, mas somente para o propósito de garantir a conformidade do Instituto Estrada Real com as exigências legais e regulatórias.

A avaliação não resulta em qualquer tomada de decisão automática em relação às contrapartes ou contrapartes potenciais.

Também tratamos dados pessoais sensíveis, tais como aqueles relacionados à saúde de um indivíduo, para os objetivos de conformidade com a lei e regulamentos, para proteção à vida e incolumidade física de um indivíduo (como em uma emergência), por motivos de saúde pública ou quando o indivíduo tenha fornecido seu consentimento explícito.

Os dados pessoais abrangidos nesta Política são tratados para:

- Execução contratual - todas as atividades relacionadas a elaboração e execução do contrato;
- Atividades comerciais - incluindo pesquisa, desenvolvimento e melhoria de produtos ou serviços, gestão de relacionamentos e marketing, como a manutenção e promoção de contatos com clientes atuais e potenciais, gestão de contas, atendimento aos clientes, além do desenvolvimento, execução e análise de pesquisas de mercado e estratégias de marketing;
- Gestão dos negócios - incluindo gestão financeira, de ativos, aquisições e alienações, implementação de controles, emissão de relatórios de gestão, análise, auditorias internas e investigações.
- Saúde, proteção e segurança - incluindo proteção da vida ou saúde de uma pessoa, saúde e segurança ocupacional, proteção das empresas e empregados do IER, autenticação e direitos de acesso; ou
- Cumprimento legal e/ou regulatório - incluindo cumprimento de exigências legais ou regulatórias relacionadas a litígios e defesa de reivindicações.

Nesse sentido, tais dados pessoais são tratados somente:

- Para execução do respectivo contrato; ou



ESTRADA REAL

- Quando for necessário para o Instituto Estrada Real cumprir com uma obrigação legal ou regulatória; ou;

- De acordo com as demais hipóteses legalmente previstas.

Os dados pessoais solicitados representam o mínimo necessário a fim de cumprir com os requisitos legais e/ou contratuais. O tratamento desses dados é imprescindível para iniciar ou manter a relação contratual com o Instituto Estrada Real, portanto, o não fornecimento de tais dados inviabiliza a execução do contrato.

Nossas instalações podem estar equipadas com câmeras de vigilância devidamente identificadas. As câmeras de vigilância objetivam a proteção e segurança dos empregados, visitantes e das instalações do Instituto Estrada Real. Todas as imagens são excluídas rotineiramente, exceto em situações que tenham ocorrido um incidente sobre saúde, violação de segurança, atividade criminosa suspeita ou real, bem como demais hipóteses previstas em lei e, nesses casos, elas podem ser visualizadas por equipes internas e externas, quando for legalmente exigido ou permitido para o cumprimento da lei ou exigência de outra autoridade.

Os titulares poderão solicitar o Instituto Estrada Real informações sobre seus dados pessoais, por meio dos nossos canais de comunicação informados nesta Política, de forma fácil e acessível.

O Instituto Estrada Real não comercializa os dados pessoais oriundos de suas relações contratuais com clientes empresariais, fornecedores ou parceiros, exceto nas hipóteses em que tenha sido formalmente estabelecido entre as partes.

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para os objetivos citados nessa política e poderão ser compartilhados somente mediante a sua solicitação ou em uma necessidade estrita com os seguintes agentes:

1. Parceiros ou empresas que sejam clientes do Instituto Estrada Real.
2. Agentes autorizados, licenciados, fornecedores de serviços e/ou subcontratados do Instituto Estrada Real
3. Uma autoridade pública, governo, agência reguladora ou fiscal competentes, ou quando for necessário para cumprir com uma obrigação legal ou regulatória a(s) entidade(s) que compõe(m) o Instituto Estrada Real esteja(m) sujeita(s) ou conforme permitido em lei;

Quando seus dados pessoais forem transferidos para parceiros ou fornecedores do Instituto Estrada Real adotamos medidas organizacionais, contratuais e legais para garantir que seus tais dados sejam tratados exclusivamente para os objetivos mencionados nesta Política e que níveis adequados de proteção tenham sido implementados para salvaguardar seus dados pessoais.



ESTRADA REAL

## ALTERAÇÕES NESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Podemos modificar ou alterar esta Declaração de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais de tempos em tempos.

Para informá-lo de quando fizermos alterações nesta Declaração de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, alteraremos a data de revisão na parte superior desta página. A nova Declaração de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais modificada ou alterada será aplicada a partir dessa data de revisão. Portanto, incentivamos você a periodicamente revisar esta Declaração para ser informado sobre como estamos protegendo suas informações.

## RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS OU SUGESTÕES

Se não estiver satisfeito com a maneira como tratamos os seus dados pessoais ou com qualquer questão ou solicitação relacionada à sua privacidade, você pode encaminhar a sua reclamação ou solicitação para o nosso DPO/ Encarregado através do [Fale Conosco](#).

[1] Data Protection Officer (Oficial de Proteção de Dados): Representante da organização para responder pela gestão dos dados pessoais e implementação da lei em sua organização. Será responsável pela implementação de medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar e demonstrar que os dados pessoais, mantidos pela empresa, estão em conformidade com os requisitos da GDPR.